

## End-of-Life Support

Jedes technische Produkt hat seinen eigenen Lebenszyklus.

Dieser beginnt mit der allgemeinen Verfügbarkeit und endet mit dem Datum der letzten Bestellung.

Auch Artikel mit Langzeitverfügbarkeit erfahren technische Veränderungen oder werden abgekündigt.

Ist der betroffene Artikel aktiver Teil Ihrer Stückliste (BOM – Bill of Material), stellt Sie das oft vor Herausforderungen.

Über unser **End-of-Life SUPPORT System** werden Sie schnell und zuverlässig informiert.

Sie setzen mit GLYN auf einen Partner mit über 40 Jahren Erfahrung. Wir pflegen persönliche Kontakte zu unseren Herstellern und stehen im direkten Austausch von wichtigen Informationen.

Das End-of-Life SUPPORT System bietet Ihnen stabile, belastbare und automatisierte Prozesse für Ihr Obsoleszenz Management. Systematisch stellen wir fest, ob Sie von Änderungen oder Abkündigungen betroffen sind. Dabei prüfen wir, ob wir Ihnen das Bauteil in den letzten 5 Jahren geliefert, oder in den letzten 6 Monaten angeboten haben. Zudem sind unsere Franchise-Hersteller an die Abkündigungs-/ Change-Normen der JEDEC gebunden.

Volle Transparenz für Sie und Ihre Beschaffungsplanung ist besonders wichtig. Deshalb stellen wir Ihnen umgehend alle Informationen zur Verfügung, die wir von unseren Franchise-Herstellern erhalten. So gewinnen Sie detaillierte Kenntnis über Änderungen am betroffenen Produkt. Bei einer Abkündigung sind die Last-Time-Buy und Last-Time-Shipment Daten für Ihre Planungen entscheidend.

Darüber hinaus leisten unsere Ingenieure den gewohnt erstklassigen technischen SUPPORT.

Sie erhalten kompetente Beratung zu möglichen Ersatzartikeln oder Alternativen.

Die Resteindeckung mit dem abgekündigten Artikel und Ihre Bedarfe für den Nachfolger stimmt unser kaufmännischer SUPPORT mit Ihnen ab. In Zusammenarbeit mit Ihnen und dem Hersteller stellen wir so einen nahtlosen Übergang sicher.

Unser Ziel ist es, Sie **schnell und zuverlässig** zu informieren.

Bitte teilen Sie uns daher Ihre Ziel-Adresse für Benachrichtigungen über Produktänderungen und Abkündigungen an [pcn-pdn@glyn.de](mailto:pcn-pdn@glyn.de) mit.

Sie haben Bedarf für ein Produkt, bei dem die Last-Time-Buy-Option des Herstellers bereits abgelaufen ist? Hier empfehlen wir Ihnen unseren Sourcing SUPPORT. Fragen Sie den betroffenen Artikel einfach bei uns an.

Wir suchen über unsere qualifizierten Quellen nach Möglichkeiten einer internationalen Beschaffung.